

Kommunikation in 'Schlechte Nachricht'- Gesprächen

**Wie man Abmahnungen, Kündigungen, Versetzungen u.a.
souverän und verantwortlich kommuniziert**

Seminarthemen:

- Notwendigkeiten und Hintergründe für 'harte' Mitarbeitergespräche
- Die Angst der 'Täter' vor den Opfern
- Typische Fehler bei 'Schlechte Nachricht'- Gesprächen
- Phasen im 'Schlechte Nachricht'- Gespräch
- Umgang mit emotionalen Reaktionen des Mitarbeiters
- Hilfreiche innere Einstellungen

Lernmethoden:

Erlebnisbezogenes Lernen mit vielen Übungen und Rollenspielen mit Video-Feedback. Theoretische Inputs erfolgen als kurze Impulsreferate, die sofort umgesetzt werden. Austausch in Kleingruppen zum persönlichen Erleben.

Grundlegende Führungs- und Gesprächstechniken werden vorausgesetzt.

Rahmenbedingungen:

2 volle Tage
Gruppengröße 8 – 14 Teilnehmer
Seminarhotel
1 - 2 Trainer

Was ist das Besondere an diesem Seminar?

- Hier werden die (für beide Seiten!) harten Gesprächssituationen **offen thematisiert** und geübt.
- Wie mit den 'Verlierern' einer Reorganisation umgegangen wird, verbreitet sich schnell und ist **entscheidend für das Vertrauen ALLER Mitarbeiter!**